

## Privacy: welke informatie heeft de sociale huisvestingsmaatschappij Nieuw Sint-Truiden cvba over jou?

### 1. Wie zijn wij?

Via de sociale woonmaatschappij Nieuw Sint-Truiden cvba kan je een sociale woning huren.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op iedere kandidaat-huurder of huurder van **Nieuw Sint-Truiden cvba** met maatschappelijke zetel te **Gorseweg 53 in Sint-Truiden** en ondernemingsnummer **0400.964.742**.

### 2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij.

We gebruiken deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt. Of om je beter te kunnen helpen. Het Kaderbesluit Sociale Huur verplicht ons om jouw gegevens elektronisch te verzamelen.

We willen ervoor zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over jou waarover wij beschikken. Deze informatie verzamelen wij bij andere overheidsinstellingen, bij jou, via invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Het is echter niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om jouw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die je beschermt.

### 3. Welke informatie verzamelen we?

Wij kijken na of je een sociale woning mag huren. Dit gebeurt als je je inschrijft en als je een woning kan huren. Ook als je huurt, gebruiken wij informatie over jou.

Deze informatie is:

- identificatiegegevens
- rijksregisternummer
- rijksregistergegevens
- adres- en contactgegevens
- adreshistoriek
- gezinssamenstelling
- taalkennis
- financiële gegevens
- eigendomsgegevens
- eventueel: begeleidende diensten



Wij houden jouw gegevens bij tot 10 jaar na afloop van jouw huurcontract. We doen dit op grond van het Burgerlijk Wetboek.

*(Wanneer je nooit huurder wordt blijven jouw gegevens 30 maanden bewaard.)*

## 4. Van waar verzamelen we jouw informatie?

### Jezelf

Je geeft ons heel wat informatie als je je inschrijft, als je huurt,... Je bent altijd verplicht correcte informatie te geven. Doe je dit niet? Dan kan je mogelijk geen sociale woning meer huren, geen Huurpremie meer krijgen of moet je je ontvangen Huurpremie terugbetalen. Een strafrechtelijke vervolging kan ook.

### Website

Wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.

### Wij bevragen ook:

- **Federale Overheidsdienst Financiën:** gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)
- **Het rijksregister:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:** gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- **Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Kind en Gezin:** gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)
- **VREG:** woninggegevens over de energetische waarde van sociale woningen (Beraadslaging VTC nr. 02/2010 van 6 oktober 2010)

## 5. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden verwerkt wij jouw gegevens overeenkomstig volgende wettelijke bepalingen:

- Decreet houdende de Vlaamse Wooncode (15/07/1997).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (12/10/2007).

- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009).
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25/04/2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode (02/02/2012)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

## 6. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw gegevens om je te informeren en te controleren, om een woning toe te wijzen en om het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen. We geven gegevens alleen door als het doel verenigbaar is, om de overeenkomst uit te voeren, bij een wettelijke verplichting of met jouw toestemming.

## 7. Aan wie geeft de sociale huisvestingsmaatschappij informatie?

### Wij bezorgen informatie aan:

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)



## 8. Wat zijn jouw rechten?

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming hiervan met een korte toelichting.

### a. Recht van inzage

Wij moeten je informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Ook moeten we je een kopie van jouw persoonlijke gegevens bezorgen als je ons dit vraagt. Een kopie kun je vragen via telefoon, e-mail of per brief. Opgelet: alleen een eerste kopie is gratis.

Bij je aanvraag moeten wij jouw identiteit verifiëren. Daarom vragen wij je dan een bewijs van jouw identiteit. Twijfelen wij over jouw identiteit, dan zullen wij je pas de documenten sturen nadat wij

jouw identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen je de documenten via e-mail sturen als je hiermee akkoord bent; zo niet, sturen wij je de documenten per post toe.

Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand jouw aanvraag kunnen beantwoorden.

### b. Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op jouw vraag aanpassen. Denken we zelf dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we je contacteren om dit te verifiëren. Mogelijk moet je hiervoor naar ons kantoor komen om jouw identiteitskaart te laten lezen.

### c. Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Wanneer kunnen wij jouw gegevens verwijderen?

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (zie 8.g).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan jou melden. De redenen om niet aan jouw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:



- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

#### d. Recht op beperking van verwerking

Je kunt altijd de verwerking van jouw gegevens beperken. We zullen de verwerking stopzetten in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken jouw gegevens opnieuw nadat we jouw gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wilt deze verwerking beperken.
- We hebben jouw gegevens niet langer nodig, maar houden ze bij voor jouw juridische claims. Heb je ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we jouw gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking (zie 8.g). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren wij jou waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw jouw persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

#### e. Recht op kennisgeving

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. Wij informeren je ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

#### f. Recht op data-portabiliteit

Wij verzenden jou of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- die je ons bezorgde.
- die we verwerken op basis van jouw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden.
- die we verwerken via geautomatiseerde middelen.

#### g. Recht op bezwaar

Je kan op elk moment jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken. Je kan bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en je informeren over de resultaten.

Heb je bezwaar tegen direct marketing, dan sturen wij je geen direct marketing meer zodra wij jouw vraag ontvangen.

We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking. Maar, wij blijven jouw gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of contractuele reden is. Ook mag je jouw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

## 9. Hoe kan je ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan je **Nieuw Sint-Truiden cvba** contacteren via:

- **Telefoon: 011/68.33.79**
- **E-mail: [avg@nst.be](mailto:avg@nst.be)**
- **Adres: Gorseweg 53 – 3800 Sint-Truiden**
- **Website: [www.nst.be](http://www.nst.be)**

Je kan ook terecht bij onze functionaris gegevensbescherming, Datacan bvba, Brusselstraat 11, 1740 Ternat via [avg@datacan.be](mailto:avg@datacan.be).

Heb je algemene vragen over privacy? Dan kan je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie vind je op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

### Kan je jouw informatie controleren en aanpassen?

Je kan jouw informatie altijd controleren. Stuur hiervoor een e-mail naar [avg@nst.be](mailto:avg@nst.be) of een brief naar **Nieuw Sint-Truiden cvba, Gorseweg 53 te 3800 Sint-Truiden**. Wij bezorgen je dan deze informatie.

### Ben je niet akkoord met hoe wij informatie verwerken?

Je kan een klacht, met vermelding waarom je niet akkoord bent, indienen bij:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit via e-mail naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of via brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.
- De Vlaamse Toezichtcommissie: <http://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

## 10. Wijzigingen in ons beleid

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf **01/01/2020**. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren je over elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie (niet over kleine wijzigingen).

